



INSTYTUT OCHRONY ROŚLIN – PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Zakład Badania Pozostałości Środków Ochrony Roślin IOR-PIB	SYSTEM ZARZĄDZANIA	Nr wydania	1
	KSIĘGA JAKOŚCI LABORATORIUM	Strona Stron Data wydania	1 25 10.09.2019

1. POLITYKA I CELE JAKOŚCI

Misją Zakładu Badania Pozostałości Środków Ochrony Roślin Instytutu Ochrony Roślin – Państwowego Instytutu Badawczego zwanego dalej Laboratorium jest wykonywanie badań pozostałości środków ochrony roślin oraz mykotoksyn na rzecz osób prawnych, jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi i osób fizycznych, na poziomie spełniającym wymagania i oczekiwania klientów.

Aby zapewnić miarodajność, bezstronność i konkurencyjność usług badawczych, Laboratorium wdrożyło i stosuje skuteczny System Zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”. Laboratorium jest kompetentne technicznie i prowadzi działalność laboratoryjną zmierzającą do uzyskania wyników zgodnych z wymaganiami dobrej praktyki profesjonalnej.

Naszym celem jest:

- 1) Spełnienie potrzeb i oczekiwań oraz sprostanie wymaganiom naszych klientów,
- 2) Utrzymanie najwyższej jakości świadczonych usług oraz rzetelności i kompetencji Laboratorium,
- 3) Prowadzenie i nadzorowanie badań pozostałości środków ochrony roślin zgodnie z państwowymi normami i standardami europejskimi,
- 4) Stałe podnoszenie poziomu jakości badań w celu ustawicznego podtrzymania zaufania klientów instytucjonalnych i indywidualnych,
- 5) Ciągłe doskonalenie funkcjonującego Systemu Zarządzania w oparciu o współpracę z jednostką akredytującą, tj. Polskim Centrum Akredytacji,

Politykę i określone cele realizujemy poprzez:

- 1) Monitorowanie i doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025,
- 2) Rozpowszechnienie i zapoznanie pracowników Laboratorium z dokumentacją Systemu Zarządzania i stosowanie się do opisanych w niej zasad,
- 3) Systematyczne szkolenia pracowników w celu utrzymania wysokich kompetencji technicznych,
- 4) Skuteczną komunikację wewnętrzną oraz dbałość o dobrą komunikację z klientami,



INSTYTUT OCHRONY ROŚLIN – PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Zakład Badania Pozostałości Środków Ochrony Roślin IOR-PIB	SYSTEM ZARZĄDZANIA	Nr wydania	1a
	KSIĘGA JAKOŚCI LABORATORIUM	Strona Stron Data wydania	2 25 19.09.2022

- 5) Reagowanie na potrzeby klientów, elastyczność w doborze metod badawczych, adaptację już posiadanych pod wymagania klienta,
- 6) Rzetelność przekazywanych wyników badań i terminowość w ich realizacji,
- 6) Zachowanie bezstronności i rzetelności w ocenie uzyskanych wyników badań, a także nie angażowanie się personelu Laboratorium w działalność mogącą zachwiać zaufaniem klienta do wyników wykonywanych usług.
- 7) Zachowanie zasad poufności w odniesieniu do wszelkich informacji związanych z świadczonymi usługami dla klienta,
- 8) Uczestnictwo w krajowych i międzynarodowych badaniach biegłości oraz porównaniach międzylaboratoryjnych.

Cały personel Laboratorium zna Politykę Jakości i stosuje się do ustaleń dokumentacji Systemu Zarządzania w swojej pracy.

Zastępca Dyrektora
ds. naukowo-badawczych
Instytutu Ochrony Roślin –
Państwowego Instytutu
Badawczego

dr hab. Kinga Matysiak,
prof. IOR-PIB

Dyrektor
Instytutu Ochrony Roślin –
Państwowego Instytutu
Badawczego

dr hab. Roman Kierzek,
prof. IOR-PIB

Zastępca Dyrektora
ds. administracyjno –
technicznych Instytutu
Ochrony Roślin – Państwowego
Instytutu Badawczego

dr inż. Magdalena Jakubowska