

**REGULAMIN SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA KONTO UŻYTKOWNIKA
W SERWISIE INTERNETOWYM
BAZA ŚRODKÓW OCHRONY ROŚLIN IOR – PIB**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy **Baza Środków Ochrony Roślin** prowadzony jest przez Instytut Ochrony Roślin – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Poznaniu, ul. Władysława Węgorka 20, 60-318 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu pod numerem KRS 0000080209, NIP 777-00-02-702, REGON 000080217; adres poczty elektronicznej: upowszechnianie@iorpib.poznan.pl, numer telefonu kontaktowego: (+48) 61 864 9025.
2. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego **Baza Środków Ochrony Roślin**: <https://baza.ior.poznan.pl>, zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 344).
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień na utworzenie Konta w **Bazie Środków Ochrony Roślin**,
 - b) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach **Bazy Środków Ochrony Roślin**,
 - c) metody płatności,
 - d) warunki odstąpienia od umowy i reklamacje.
4. W celu korzystania z **Bazy Środków Ochrony Roślin** Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.
5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Instytut Ochrony Roślin – PIB zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem **Bazy Środków Ochrony Roślin** dla osób, które nie ukończyły 18 lat.
6. Informacje o Koncie Użytkownika podane na stronie internetowej **Bazy Środków Ochrony Roślin**, w szczególności jego opis oraz cena, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
7. Akceptując ten Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie podczas rejestracji danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. 2018 poz. 1000. oraz Rozporządzeniem

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu założenia Konta i korzystania z niego.

8. Użytkownik ma prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Akceptacja Regulaminu jest konieczna w celu założenia Konta w **Bazie Środków Ochrony Roślin**.

II. DEFINICJE

Ilekczoć w dalszej części **Regulaminu** użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, niebędąca aktualnym Użytkownikiem, chcąca założyć Konto.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z **Bazy Środków Ochrony Roślin**;
3. **Instytut Ochrony Roślin – PIB** skrócona nazwa Instytutu Ochrony Roślin – Państwowego Instytutu Badawczego prowadzącego **Bazę Środków Ochrony Roślin**;
4. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.);
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach uzyskania dostępu do **Bazy Środków Ochrony Roślin** (<https://www.ior.poznan.pl/1783,zamowienia>);
6. **Baza Środków Ochrony Roślin** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://baza.ior.poznan.pl>;
7. **Konto** – Konto Użytkownika umożliwiające dostęp i korzystanie z **Bazy Środków Ochrony Roślin**;

8. **Konto tymczasowe** – Konto Użytkownika udostępnione na okres siedmiu dni umożliwiające dostęp i korzystanie z **Bazy Środków Ochrony Roślin** po przesłaniu Formularza rejestracji.
9. **Formularz rejestracji** – formularz rejestracji, za pomocą którego można złożyć zamówienie na uzyskanie Konta Użytkownika.
10. **Formularz przedłużenia rejestracji** – formularz rejestracji, za pomocą którego można przedłużyć na kolejny rok dostęp do **Bazy Środków Ochrony Roślin** przez Użytkownika, który posiada już Konto.
11. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Konta w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Instytutem Ochrony Roślin – PIB a Użytkownikiem, zawierana z wykorzystaniem Formularza rejestracji lub Formularza przedłużenia rejestracji **Bazy Środków Ochrony Roślin**;
12. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 287);
13. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 344);
14. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności liczbę Kont;
15. **Dokument sprzedaży** – faktura VAT wystawiona przez Instytut Ochrony Roślin – PIB, potwierdzająca zawarcie Umowy Sprzedaży.

III. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA KORZYSTAJĄCEGO Z FORMULARZY BAZY ŚRODKÓW OCHRONY ROŚLIN

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) podawania w udostępnionych Formularzach **Bazy Środków Ochrony Roślin** wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Użytkownika,
 - b) korzystania z **Bazy Środków Ochrony Roślin** w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie odpowiedniego oprogramowania i urządzeń,
 - c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach **Bazy Środków Ochrony Roślin** niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach **Bazy Środków Ochrony Roślin** jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,

- e) korzystania z **Bazy Środków Ochrony Roślin** w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

IV. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY I UZYKANIA DOSTĘPU DO BAZY ŚRODKÓW OCHRONY ROŚLIN

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Formularzy **Bazy Środków Ochrony Roślin** należy wejść na stronę internetową <https://www.ior.poznan.pl/2054,zalecenie-online-rejestracja>, dokonać wyboru Formularza: Rejestracja (dla nowych Użytkowników) lub Przedłużenie Rejestracji (dla Użytkowników, którzy mają już Konto), wypełnić Formularz podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
2. Wysłanie wypełnionego Formularza stanowi oświadczenie woli zawarcia z Instytutem Ochrony Roślin – PIB Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
3. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą zawarcie umowy.
4. Po przesłaniu Formularza rejestracji na wskazany adres e-mail zostanie przesłana proforma oraz login i hasło do Konta tymczasowego aktywnego przez siedem dni. W przypadku Formularza przedłużenia rejestracji na wskazany adres e-mail wysłana będzie jedynie proforma.
5. Po zaksięgowaniu wpłaty obecne Konto Użytkownika lub Konto tymczasowe zostanie aktywowane na rok.

V. CENY I METODY PŁATNOŚCI

1. Cena utworzenia Konta Użytkownika podawana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatek VAT.
2. Użytkownik/Klient ma możliwość uiszczenia płatności przelewem na numer konta bankowego: BNP PARIBAS S.A. 63 2030 0045 1110 0000 0042 1600; z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym **Instytutu Ochrony Roślin – PIB** zamówienie jest przekazywane do realizacji.

VI. UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownikowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów Ustawy o prawach konsumenta – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres **Instytutu Ochrony Roślin – PIB** podany w niniejszym Regulaminie (Załącznik 1).
2. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło wysłanie wiadomości zwrotnej z proformą oraz loginem i hasłem do Konta.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
4. Instytut Ochrony Roślin – PIB ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności w momencie otrzymania informacji o rezygnacji z dostępu do **Bazy Środków Ochrony Roślin**.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

VII. REKLAMACJE DOTYCZĄCE ZAMAWIANIA I KORZYSTANIA Z BAZY ŚRODKÓW OCHRONY ROŚLIN ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Instytutu Ochrony Roślin – PIB względem Użytkownika, jeżeli Konto nie było zgodne z opisem (rękojmia), są określone w przepisach ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego.
2. Instytut Ochrony Roślin – PIB jest zobowiązany dostarczyć Konto zgodne z opisem. W razie niezgodności Konta z umową w celu dokonania reklamacji należy zawiadomić o tym fakcie Instytut Ochrony Roślin – PIB dołączając do pisemnej reklamacji Dokument sprzedaży oraz login konta. Zgłoszona reklamacja obejmująca oświadczenie o obniżeniu ceny lub anulowaniu konta zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub pisemnie na adres zamieszkania.

4. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie zostanie uznany za pozytywne rozpatrzenie reklamacji.
5. Instytut Ochrony Roślin – PIB podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Konta Użytkownika w **Bazie Środków Ochrony Roślin**, w takim zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w jak najszybszym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Instytut Ochrony Roślin – PIB o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu **Baza Środków Ochrony Roślin**.
7. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem **Bazy Środków Ochrony Roślin** można zgłaszać mailowo pod adresem zaleceniaonline@iorpib.poznan.pl.
8. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem **Bazy Środków Ochrony Roślin**.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Instytutem Ochrony Roślin – PIB a Użytkownikiem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Instytutem Ochrony Roślin – PIB a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Instytutu Ochrony Roślin – PIB.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie dostępu do serwisu internetowego.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Instytut Ochrony Roślin – PIB siedzibą w Poznaniu, ul. Władysława Węgorka 20, 60-318 Poznań, adres email: upowszechnianie@iorpib.poznan.pl, tel. (+48) 61 864 9025 swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Załącznik nr 2

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

Instytut Ochrony Roślin – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Władysława Węgorka 20
60-318 Poznań

**OŚWIADCZENIE O ODSZTAPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 287) odstępuję **od umowy** zawartej dnia
dotyczącej zakupu produktu/usługi

.....

podpis konsumenta